

16.5. ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ

Bu **Ürün veya Hizmet Alıcısı Aydınlatma Metni** ; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Birlik Baharat San. Tic. Ltd. Şti. tarafından hazırlanmıştır.

Bu aydınlatma metnin temel amacı; hazırlamış olduğumuz Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Hazırladığımız Bilgilendirme Metnimize uygun olarak açık ve sade bir dil kullanılarak, hangi amaçlar doğrultusunda hangi verilerin işleneceği konusunda ilgili kişileri bilgilendirmektir.

(1) Kimlik Bilgileri - İşlenen kişisel veriler :

Ad Soyad, TCKN, Vergi Kimlik Numarası,

Kimlik Bilgileri - Kişisel veri işleme amaçları :

Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi

Kimlik Bilgileri - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması

(2) İletişim Bilgileri - İşlenen kişisel veriler :

E-Posta Adresi, İletişim Adresi, İş Telefonu Numarası, Cep Telefonu Numarası, Faks Numarası

İletişim Bilgileri - Kişisel veri işleme amaçları :

Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi

İletişim Bilgileri - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Müşteri işlem bilgileri - İşlenen kişisel veriler :

Fatura, Senet, Çek Bilgileri, Talep Bilgileri, Sipariş Bilgileri

(3) Lokasyon - İşlenen kişisel veriler :

Bulunduğu yerin konum bilgileri v.b.

Lokasyon - Kişisel veri işleme amaçları :

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Lokasyon - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

(5) Hukuki işlem bilgileri - İşlenen kişisel veriler :

Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler, İhtarname/İhbarname kapsamındaki bilgiler

Hukuki işlem bilgileri - Kişisel veri işleme amaçları :

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi

Hukuki işlem bilgileri - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun

hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

(6) Müşteri işlem bilgileri - Kişisel veri işleme amaçları :

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetimi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Mal Ve Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

Müşteri işlem bilgileri - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

(7) Fiziksel Mekan Güvenliği bilgileri - İşlenen kişisel veriler :

Kamera kayıtları

Fiziksel Mekan Güvenliği bilgileri - Kişisel veri işleme amaçları :

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Hukuki işlem güvenliğinin sağlanması, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,

Fiziksel Mekan Güvenliği bilgileri - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

(8) İşlem Güvenliği Kayıtları - İşlenen kişisel veriler :

IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri v.b.

İşlem Güvenliği Kayıtları - Kişisel veri işleme amaçları :

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

İşlem Güvenliği Kayıtları - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

(9) Risk Yönetimi - İşlenen kişisel veriler :

Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler

Risk Yönetimi - Kişisel veri işleme amaçları :

Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

İşlem Güvenliği Kayıtları - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

(12) Pazarlama Bilgileri - İşlenen kişisel veriler :

Çerez Kayıtları, Kampanya çalışması ile elde edilen bilgiler

Pazarlama Bilgileri - Kişisel veri işleme amaçları :

Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Ürün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Pazarlama Bilgileri - Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri :

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Kişisel verilerin toplanma yöntemleri;

Yukarıda belirtilen kişisel veriler,

- Basılı/elektronik formlar,
- Sözleşmeler/taahhütnameler,
- e-posta, raporlar,
- Yüz yüze yapılan görüşmeler ve diğer araçlar
- Satış sürecinde,
- Sözleşmeler ile
- Basılı form ile veya benzeri elektronik formlar
- Adli ve idari makamlardan gelen resmi yazılar

vasıtasıyla toplanmaktadır.

İşlediğimiz kişisel verileri ; KVKK'nın 4. maddesinde belirtildiği gibi, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için **gerekli olan süre kadar** saklamaktayız. Müşteri kayıtları; 5 yıl boyunca, sözleşmeler; sözleşmenin sona ermesini takip eden 10 yıl boyunca, Elektronik ortamda ki resmi yazışmalar ise Teknolojijini elverdiği ölçüde süresiz olarak s **saklanılmaktadır**.

Ürün veya Hizmet alan kişi ile ilgili kişisel veriler, kişiler ile aramızdaki **sözleşmeler kapsamında**, gerekmesi durumunda **kişilerin bu konuda verecekleri izne bağlı** olarak yada **Hukuki yükümlülüğümüzü** yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği; yetkili kişi ve resmi kurumlara ve / veya üçüncü kişilere **aktarılmaktadır**.

Lokasyon, İşlem Güvenliği ve Pazarlama kategorileri ile ilgili kişisel veriler; internet sitelerimiz aracılığıyla web analizlerinin yapılabilmesi, gerekli istatistiki bilgiler analiz edilebilmesi için, müşterinin **çerez kullanımını kabul etmesi** durumunda **Google Analytics, aracığı ile yurt dışına aktarılmaktadır**.

Ayrıca, E-ticaret altyapımızı sağlayan IdeaSoft Yazılım San. ve Tic. A.Ş., e-posta hizmeti için yurt dışı sunucularını kullanmaktadır. E-postalar, bu e-posta sunucuları aracılığı ile gönderildiği için, **Kimlik, İletişim ve Müşteri İşlem** kategorilerine ait kişisel verileriniz **yurt dışına aktarılmaktadır**.

Sitemize üye olduğunuzda, sitemiz üzerinden gönderilecek e-postalarda yurtdışı sunucularının kullanılmasını **kabul etmiş olursunuz**.

Burada belirtilen amaçlar; kişisel verilerinizin toplanması hakkında genel anlamda bilgi vermek içindir. Gerekli olduğu takdirde bu amaçlardan daha fazlası kişisel verilerin işlenmesi için kullanılabilir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre “ **Yenişehir Mahallesi 1145/4 sokak No:10 Konak – İZMİR** ” adresine yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden **birlikbaharat@hs02.kep.tr** e-posta adresimize iletebilirsiniz.

Kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarılması, saklanması, korunması, güncel ve doğru tutulması ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sahiplerinin hakları ve bu hakların kullanılmasına ilişkin BİRLİK BAHARAT SAN. TİC. LTD. ŞTİ. Olarak **Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Hazırladığımız Bilgilendirme Metnimize** internet sitemiz üzerinden, “<https://www.birlikkahve.com/sayfa/kisisel-veriler-politikasi>” adresinden ulaşabilirsiniz.